

VetSoftware.eu V2

instalační manuál
version 1.1, 29.10.2007

Popis dokumentu: obsahem dokumentu je popis instalace programu, upgrade z verze 1, správa licenčních klíčů a technické detaily týkající se provozu programu v operačním systému Windows.

Obsah

- 1) Získání programu
- 2) Instalace
- 3) Upgrade z verze 1
- 4) První spuštění programu
- 5) Práce s licenčními klíči
- 6) Další technické informace
- 7) Možné problémy při instalaci

1) Získání programu

Program je možné získat ve verzi demo na prezentačním CD, případně stažením ze stránek <http://www.vetsoftware.eu>. Aktuální verze je vždy dostupná na uvedených stránkách. Před instalací z prezentačního CD si prosím ověřte možnou dostupnost novější verze z webových stránek. Program je momentálně dostupný v českém, slovenském a anglickém jazyce.

2) Instalace

a) instalace programu V2

Vlastní program V2 před zahájením své instalace zobrazí výběr jazyka (jedná se o jazyk instalačního programu), dále je uživateli zobrazeno licenční ujednání.

Po potvrzení tohoto ujednání již program zkopíruje důležité soubory do Vašeho počítače. Po instalaci se na uživatelské ploše vytvoří ikona s názvem „VetSoftware V2“.

Program dále vytvoří skupinu v menu Windows (Start -> Programy) a přidá další položku do nastavení Windows určenou k případné odinstalaci.

Kliknutím na ikonu na ploše (evn. výběrem v menu Windows) lze program spustit.

b) databázový engine FireBird (pouze pro síťovou instalaci)

Databázový engine FireBird je nutný **pouze** pokud instalujete VetSoftware v síťové instalaci. Pokud je VetSoftware instalován na jednom počítači, **není** FireBird nutné instalovat.

Instalace databázového engine je plně samostatná, při instalaci z CD nemusí uživatel nastavovat žádné volby. Po stažení z [www stránek](http://www.vetsoftware.eu) je doporučeno spustit instalační program s parametry `/SILENT /FORCE /NORESTART`.

Databázový engine musí být v systému nainstalován jako služba Windows. Pokud budete během instalace vyzváni k této volbě, potvrďte tuto možnost.

3) Upgrade z verze 1

Uživatelé první verze mají možnost převést veškerá data z první verze do V2. K tomu slouží program nazvaný DM (datový most). Získat jej můžete opět na propagačním CD nebo stažením z webových stránek.

Před převodem dat je nutné mít nainstalován původní program, novou verzi V2 i databázový engine. Původní program můžete po převodu a ověření přenesených dat standardně odinstalovat.

Po instalaci datového mostu se vytvoří ikona na ploše uživatele nazvaná „VetSoftware DM“. Po jejím spuštění je přístupné menu „Akce“. Zde je možné vybrat z následujících voleb:

- převod všech dat – převede všechna data z první verze do verze V2 (doporučená volba)
- převod základních dat – převedena budou pouze data z číselníků, k cenám se plošně nastaví cena 2Kč

Po spuštění volby budete dotázáni na možnost převodu cen a to s cenami bez a s DPH (volbu opět doporučujeme zanechat výchozí nastavenou).

Následně budete dotázáni na vložení klíče k jednotlivým uživatelům, tedy na vložení klíče ke každému uživateli z první verze. Volbu je možno přeskočit klávesou ESC, tím dojde k přiřazení dat původního uživatele k uživateli „demo“ ve verzi V2.

Pokud jste již majiteli klíčů k verzi V2, zadejte vždy číselný název klíče bez koncovky BIN ke konkrétnímu uživateli (například u klíče 12345678.BIN zadejete jen 12345678). Touto volbou bude přeneseno i nastavení původního uživatele a bude možné se přihlásit do V2 původním heslem.

Převod dat trvá v závislosti na rychlosti počítače několik minut, o ukončení převodu budete informováni a můžete program DM uzavřít.

4) První spuštění programu

Kliknutím na ikonu „VetSoftware V2“ na ploše uživatele spustíte program. Pokud máte nainstalovánu demoverzi je k dispozici jen jeden uživatel se jménem „jméno příjmení“ a heslem „demo“ (toto heslo se automaticky zobrazuje).

Pokud jste přecházeli z programu verze 1, a vložili jste během převodu dat i licence uživatelů, vyberte v přihlašovací formuláři Vaše jméno a svým původním heslem vstoupíte do aplikace.

V případě že máte nainstalovánu demo verzi a zakoupili jste si platné licence, musíte je nejdříve zaregistrovat, jak to provést se dozvíte v kapitole 5).

5) Práce s licenčními klíči

Při zakoupení licencí případně kdykoliv během provozu programu, například při rozšiřování počtu licencí je nutné je nejprve zaregistrovat v programu.

Názvy souborů jednotlivých licencí se skládají z čísla a koncovky souboru BIN. Název a koncovka je oddělená tečkou.

Pozor ! Pokud chcete pracovat s licencemi v programu, musíte být přihlášen jako „Administrator“. Heslo pro administrátora si zvolí zákazník při objednávce.

a) registrace licenčního klíče ordinace/společnosti

Po přihlášení jako „Administrator“ vyberte v menu volbu „Uživatelé“ a dále pak volbu „Registrace licenčních souborů“.

Zde prosím vyberte registraci pro „Firmu“. Poté Vám bude nabídnuto dialogové okno pro výběr licenčního souboru, vyberte správný licenční soubor a stiskněte tlačítko „Open“, licence bude zaregistrována.

Pozor ! Licenční soubory ordinací/firem **VŽDY** začínají číslem 0 - nula (např. 0000000002.bin)

b) registrace licenčního klíče lékaře/uživatele

Registrace licencí lékařů a uživatelů funguje obdobně jako v bodě a). Pouze při otázce jaké licence si přejete registrovat vyberte „Uživatele“.

Po úspěšném vložení licence je **doporučeno**, v menu „Uživatelé“ volbou „Uživatelské licence“ nastavit údaje a heslo nově registrovaného uživatele. Pokud heslo nezměníte, je výchozím heslem číslo licence.

6) Další technické informace

a) licenční klíče

Licenční klíče jsou fyzické soubory s koncovkou BIN, jejich název tvoří desetimístné číslo (číslo licence ordinace/společnosti vždy začíná 0 – nulou, číslo lékařské/uživatelské licence nikdy 0 – nulu neobsahuje). Tato čísla jsou unikátní a jsou evidována v databázi výrobce.

Jak je uvedeno v dokumentu „Popis licencí“ jejich platnost po vydání je 12 měsíců. Licenční soubory jsou obnovovány zdarma. Každý fyzický soubor je navíc šifrován, při pokusu o jejich změnu dojde k jejich znehodnocení.

b) FireBird SQL (pouze pro síťovou instalaci)

Pro provoz aplikace je nutný databázový engine FireBird SQL ve verzi 2.0. Další informace je možné získat na webových stránkách programu <http://www.firebirdsql.org>. Databázový engine FireBird je nástupcem produktu InterBase společnosti Borland. Pro svoji rychlost a stabilitu je používán pro mnoho komerčních aplikací a díky své jednoduché instalaci a minimální spotřebě systémových prostředků je vynikající volbou pro středně velké aplikace.

7) Možné problémy při instalaci

V současné době nejsou známy žádné problémy spojené s instalací nebo provozem aplikace VetSoftware V2. Níže je možné získat další informace týkající se případných problémů.

a) Sun Java

Verze V2 je provozována a odladěna s programovacím interpretem Sun Java 2, konkrétně verze 1.5.0_06. Provoz ve starší verzi Java 1.4 není doporučen ! Novější verze runtime Java by neměly způsobovat žádné problémy. Pokud se vyskytnou s provozem aplikace V2 problémy, zkontroluje prosím verze a počet nainstalovaných Java runtime ve vašem systému. V některých případech dochází k vícenásobné instalaci různých Java runtime v systému Windows.

VetSoftware V2 obsahuje vlastní Java Runtime které se instaluje spolu se samotným programem, nejsou známy žádné problémy nebo konflikty s Java Runtime nainstalovaným v systému Windows.

b) FireBird SQL

Některé ostatní programy mohou využívat jiné, nejčastěji nižší, verze databázového engine FireBird. S jinou verzí může docházet k problémům a konfliktům při vytváření systémové služby Windows. Poslední uvolněná stabilní verze je používána i naším programem, je k dispozici jak na propagačním CD tak na stránkách <http://www.vetsoftware.eu>.

Ostatní software by při instalaci této verze měl fungovat bez problémů, v opačném případě prosím prostudujte dokumentaci k danému software nebo kontaktujte naši technickou podporu.