

# VetSoftware.eu V2

## časté problémy

verze dokumentu 1.2, 16.08.2012

**Popis dokumentu:** obsahem dokumentu je popis a řešení nejčastějších problémů s prvním spuštěním programu V2.

---

### **Obsah**

- 1) Úvodní informace
- 2) Problem 1 – hlášení „*GDS Exception. 335544721. Unable to complete network request to host ...*“
- 3) Problem 2 – hlášení „*GDS Exception. 335544379. unsupported on-disk structure ...*“
- 4) Problem 3 – hlášení „policy/policy.txt – Přístup odepřen“ (platné pro Windows Vista)
- 5) Problem 4 - Chybové hlášení „The JVM could not be started. The main method may have thrown an exception“

### **1) Úvodní informace**

V současné době nejsou známy žádné chyby které by neumožnily spuštění programu V2. Bohužel, vzhledem k existenci více verzí databázového engine FireBird dochází v některých případech k problémům se spuštěním V2. Velmi často k těmto problémům dochází z důvodu existence starší verze db. engine Firebird která je distribuována s některým jiným softwarem.

Pro program V2 je použita poslední verze databázového engine FireBird a technické oddělení pravidelně kontroluje vlastní vývoj, opravu případných chyb a nedostatků a dostupné aktualizace.

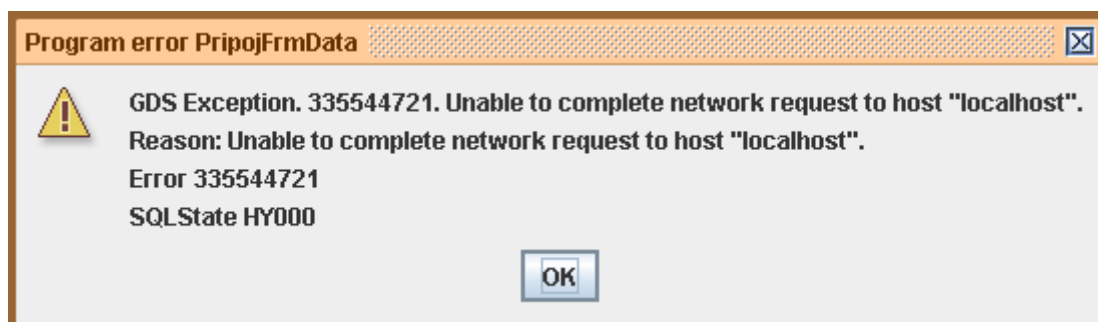
Způsobené chyby, jejich projevení a řešení je uvedeno níže.

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat !

## **2) Problem 1** – hlášení „*GDS Exception. 335544721. Unable to complete network request to host ...*“

### Popis problému

Při pokusu o spuštění programu V2 se po zobrazení úvodního loga zobrazí následující chybové hlášení. Po kliknutí na tlačítko OK je uživatel vpuštěn do konfigurace programu.



### Důvod chyby

- v systému kde se pokoušíte spustit program V2 není nainstalován databázový engine FireBird
- databázový engine FireBird je nainstalován ale není spuštěn

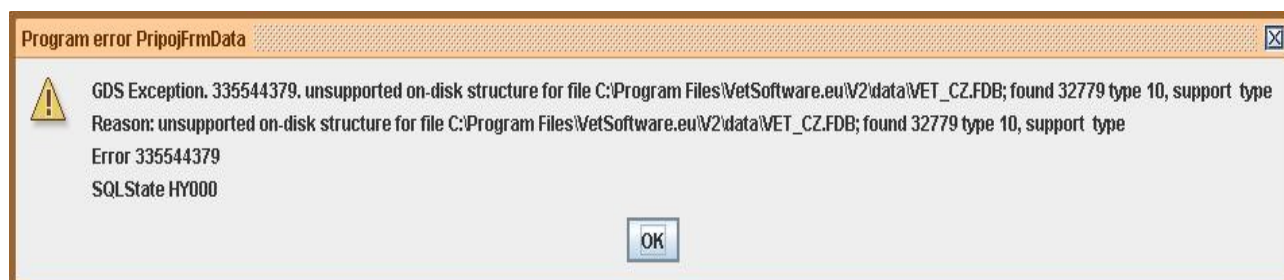
### Řešení problému

- nainstalujte, případně přeinstalujte databázový engine FireBird, použijte verzi která je ke stažení na stránkách [www.vetsoftware.eu](http://www.vetsoftware.eu)
- během instalace FireBird-u zkontrolujte, je-li vybrána volba spuštění db. engine jako služby systému Windows
- na systémech Windows NT/2000/XP zkontrolujte, že existuje systémová služba FireBird server a že je spuštěna
- na systémech Windows 95/98/Milennium zkontrolujte, že je spuštěn program FireBird Guardian

### 3) Problem 2 – hlášení „GDS Exception. 335544379. unsupported on-disk structure ...“

#### Popis problému

Při pokusu o spuštění programu V2 se po zobrazení úvodního loga zobrazí následující chybové hlášení. Po kliknutí na tlačítko OK je uživatel vpuštěn do konfigurace programu.



**Hlášení:** GDS Exception. 335544379. unsupported on-disk structure for file C:\Program Files\VetSoftware.eu\V2\data\VET\_CZ.FDB; found 32778 type 10, support type

#### Důvod chyby

- v systému kde se pokoušíte spustit program V2 existuje starší verze db. engine FireBird

#### Řešení problému

- odinstalujte program V2 a Firebird
- odinstalujte starší verzi FireBird-u, případně celý software který jej obsahuje (prostudujte dokumentaci dodávanou s konkrétním softwarem ohledně zálohy Vašich dat !)
- nainstalujte poslední verzi FireBird-u ze stránek [www.vetsoftware.eu](http://www.vetsoftware.eu)
- nainstalujte program V2
- spuste instalaci software který obsahoval starší verzi FireBird-u, v nastavení instalace zakažte instalaci FireBird-u

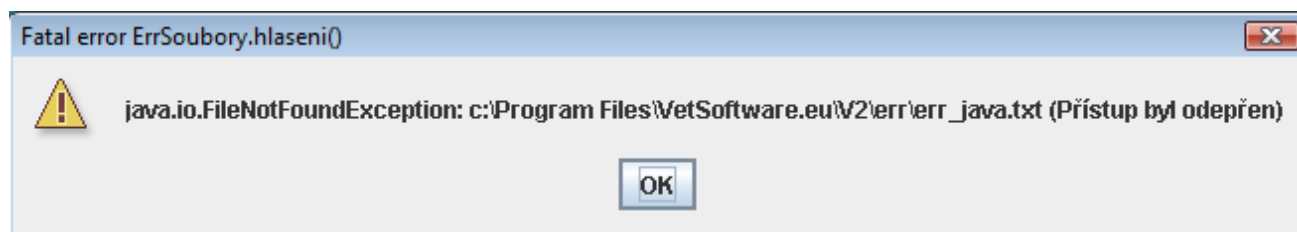
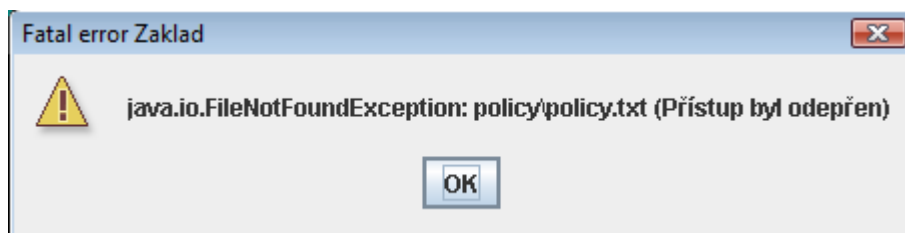
#### Ostatní software který obsahuje starší verze engine FireBird

| Název software    | Verze FireBird |
|-------------------|----------------|
| - Abra Classic, G | 1.0.3; 1.5.2   |
| - Adamint 2       | 1.0.3          |
| - WinVet 2006     | 1.5.2          |

#### 4) Problem 3 – hlášení „policy/policy.txt – Přístup odepřen“ (platné pro Windows Vista)

##### Popis problému

Tento problém se může vyskytovat v operačním systému Microsoft Windows Vista. Virtualizační systém Vista není v některých případech schopný správně virtualizovat soubory které jsou součástí instalované verze VetSoftware. Pokud na takový problém narazíte, projeví se několika chybovými hlášeními při spuštění VetSoftware.



##### Důvod chyby

- MS Vista není schopná virtualizovat soubory v instalaci VetSoftware, chyba není ze strany Microsoftu více zdokumentována. Popis problému na stránkách Microsoftu (jedná se o *Situaci 1*) je dostupný v tomto dokumentu: <http://support.microsoft.com/kb/927387/cs>

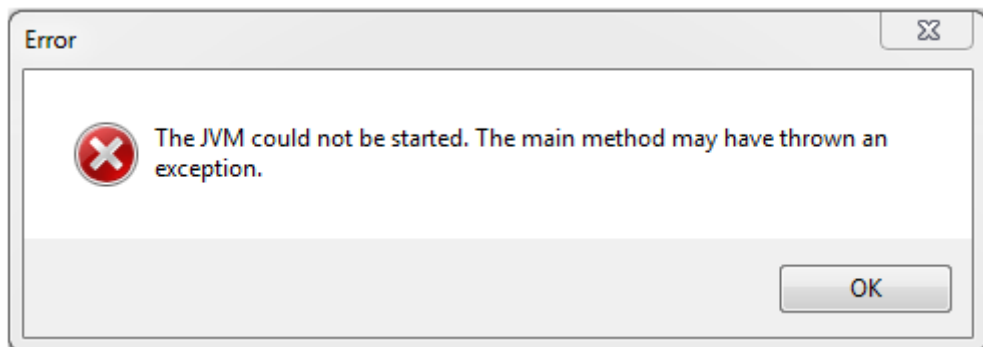
##### Řešení problému

- řešením je změna práv adresáře „c:\Program Files\VetSoftware.eu\V2“ kdy je nutné nastavit plný přístup pro přihlášeného uživatele OS do tohoto adresáře
- Přihlaste se jako uživatel s oprávněním správce a poté použijte program Průzkumník Windows k otevření složky „c:\Program Files\VetSoftware.eu\V2“.
- Klepněte pravým tlačítkem myši na složku „V2“ a potom klepněte na příkaz Vlastnosti
- Na kartě Zabezpečení klepněte na tlačítko Upravit
- V seznamu Název skupiny nebo jméno uživatele klepněte na svůj uživatelský účet
- V seznamu Oprávnění pro uživatele zaškrtněte políčka Povolit pro následující oprávnění:
  - Měnit
  - Číst a spouštět
  - Zobrazovat obsah složky
  - Číst
  - Zapisovat
- Klepněte na tlačítko OK

**5) Problem 4 – hlášení „The JVM could not be started. The main method may have thrown an exception“**

V některých případech, v závislosti na dostupné operační paměti RAM počítače může docházet k špatné inicializaci paměti při spuštění programu. Nejčastěji se jedná o nedostatek volné paměti RAM.

V takovém případě program ihned po spuštění zobrazí níže uvedené chybové okno.



V tomto případě je nutné editovat, případně vytvořit soubor s názvem „v2.vmoptions“. Tento soubor musí být uložen ve stejném adresáři kde je uložen hlavní spouštěcí program „v2.exe“. Nejčastěji se jedná o adresář „[c:\Program Files\VetSoftware.eu\v2\](#)“, variantně „[c:\Program Files \(x86\)\VetSoftware.eu\v2\](#)“. Ověřte, nebo přidejte následující řádky:

- Xmx512M (parametr maximální povolené paměti v MB)
- Xms128M (parametr minimální povolené paměti v MB)

Doporučené nastavení je zde uvedené, tedy minimální paměť 128MB, maximální paměť 512MB.